

HMdメソッド プライバシーポリシー

HMd株式会社（以下「当社」という）は、当社の提供するHMdメソッド（以下「本サービス」という）のお客様に関する個人情報を含んだ情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 取得する情報

当社は、本サービスにおいて、適法かつ公正な手段によって取得する情報には以下のものが含まれます。

(1) 当社がお客様から取得する情報

- (a) 氏名、生年月日、性別、ご職業、その他の特定の個人を識別することができる情報
- (b) 特定の個人情報に結びついて使用されるご住所、電話番号、アカウント情報（メールアドレスおよびパスワード等をいいます）、ニックネーム等の情報
- (c) 身長、体重、体脂肪、睡眠時間、歩数等のヘルスケア情報

(2) 当社が本サービスの利用に関連して取得する情報

- (a) 食事内容の投稿、コメント等、お客様が当社システムのご利用時に掲載・発信した情報
- (b) 本サービスが提供する会員向けシステムにおいてお客様がご利用になった内容、ご利用日時および回数、本サービス利用時のお客様のオンライン行動等、お客様による本サービスの利用・閲覧に関連する情報（これには、Cookie情報、アクセスログ等の利用状況に関する情報、ご利用の端末情報、位置情報、そしてIPアドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含むお客様の通信に関する情報を含みます）

2. 取得方法

当社は、本サービスをご利用になるお客様の取得情報を、以下の方法等により収集します。

- (1) お客様自身に直接ご入力いただく方法
- (2) お客様から当社に対し、電子メール、郵便、書面、電話等でご提供いただく方法
- (3) お客様による本サービスの利用の際に収集する方法
- (4) 業務提携先および第三者から間接的に収集する方法（これには、外部機関におけるヘルスケアに関連する診断等を含みます）

3. 取得情報の管理

当社にて取得情報を管理・利用する業務に従事する者は、お客様の取得情報について厳重に管理を行い、個人情報への不当なアクセス、紛失、漏洩、改ざん等が起きないように、取得情報の取扱いに十分な注意を払い、その業務に努めます。

4. 取得情報の利用目的

当社は、取得情報を取得・収集する際にお客様にお知らせした利用目的、利用規約に定める利用目的または以下の目的のために、取得情報を利用します。

- (1) 本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
- (2) 本サービスを提供するため
- (3) 食事・生活習慣等のカウンセリングサービスを提供するため
- (4) 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため
- (5) 本サービスに関するご請求、お支払いとその確認をするため
- (6) 本サービスの利用状況等を調査・分析するため
- (7) 本サービスの内容をよりご満足いただけるよう改良・改善し、または新サービスの開発のため
- (8) 本サービスの内容をお客様にあわせてカスタマイズするため
- (9) 本サービスに関する満足度を調査するため
- (10) 取得情報を統計的に処理した情報を、集約し調査結果として公表するため
- (11) 本サービス、新サービスその他の各種サービスのご案内やお知らせをお届けするため
- (12) 調査のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いしたり、その結果等をご報告するため
- (13) 本サービス運営上のトラブルの解決のため

5. 取得情報の第三者への提供

当社は以下に定める場合を除き、取得情報の第三者への開示は行いません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を持つ機関から開示を求められた場合
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によってプライバシー情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合
- (6) プライバシー情報を匿名化または統計化した上で、提携先等の第三者に開示または提供する場合

6. 取得情報の取扱いに関する第三者への委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、取得したプライバシー情報の全部または一部を第三者へ委託する場合があります。この場合は、当社が定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定し、情報が安全に管理される措置を施します。

7. Googleアナリティクスについて

当社は本サービスのホームページおよび会員システムの利用状況等を調査・分析するため、Google Inc.が提供する Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスの利用規約に関する説明については Google アナリティクスのサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

Google アナリティクス 利用規約：

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー：

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google アナリティクスは Cookie 等の仕組みでお客様の利用状況等を把握しています。お客様は、ご自身のデータが Google アナリティクスで使用されることを望まない場合は、Google 社の提供する Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

8. 個人情報の管理およびセキュリティ

当社では、収集した取得情報を、適切なアクセス制御がされたサーバにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

9. 改定

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。重要な変更にあたってはお客様に対してわかりやすい方法にて改定内容を告知致します。

10. お問い合わせ

「プライバシーポリシー」に関するお問い合わせは、下記担当までお願いします。

〒107-0062 東京都港区南青山2-27-21ジークス青山ビル9F

HMd株式会社 個人情報保護担当
メールアドレス：info@hmd.life

制定年月日：2020年6月10日